

Politique de fret

En vigueur le 1^{er} juillet 2026, cette politique s'applique à tous les distributeurs/détaillants des produits Amylior inc. Les conditions de transport élaborées ci-dessous s'appliquent uniquement pour les expéditions entre entreprises.

Fauteuils roulants motorisés et systèmes de positionnements motorisés après-vente

- Toutes les commandes de fauteuils roulants motorisés et de systèmes de positionnement motorisés après-vente seront soumises à des frais de manutention et de service de fret de **99.95\$** par commande. Toutes les commandes seront expédiées par LTL et par voie terrestre, à la discrétion d'Amylior. Le service de hayon élévateur est fourni sans frais supplémentaires.
- Toutes les commandes de fauteuils roulants motorisés et de systèmes de positionnement motorisés après-vente expédiées aux détaillants du Yukon et des Territoires du Nord-Ouest seront facturées **600 \$** de frais de manutention et de service de fret par commande.

Déambulateurs Stella

- Une commande d'un minimum de 12 déambulateurs Stella est requise pour bénéficier d'un service de manutention et d'expédition sans frais. Pour ces commandes de 12 déambulateurs Stella ou plus, il n'y aura pas de frais de service de manutention et d'expédition, tant que la commande est passée sur un seul bon de commande et expédiée à un seul endroit. **Notez qu'une palette de bois standard peut contenir jusqu'à 15 déambulateurs Stella.** Certaines commandes de Stella peuvent être soumises à des frais de manutention et d'expédition, calculés en fonction de la quantité commandée selon le barème ci-dessous :
 - Entre 1 et 5 unités : **20\$** de frais de service de manutention et d'expédition **par unité**
 - Entre 6 et 11 unités : **10\$** de frais de service de manutention et d'expédition **par unité**
 - 12 unités ou plus : **S/F**

Performa CG Air

Le service de manutention et d'expédition est **GRATUIT** pour toutes les commandes de coussins Performa CG Air.

Recouvrements de siège, déambulateurs, produits d'aide à la marche et pièces de remplacement

Veuillez noter que les dispositions prévues dans cette section ne s'appliquent pas aux modèles Performa CG Air et Stella.

- Les articles de distribution, tels que les systèmes d'assise (dossiers et coussins), les déambulateurs (à l'exception du modèle Stella), les aides à la marche ainsi que les pièces de remplacement, sont assujettis à des frais de service de manutention et de transport, selon la valeur de la commande et l'échelle suivante :
 - Entre 0\$ et 299\$: **35\$** pour les frais de manutention et d'expédition
 - Plus que 300\$: **sans frais** de manutention et d'expédition

Batteries

- Pour toutes les commandes de batteries hors garantie, un devis d'expédition sera généré. Le montant total du devis sera ajouté à la commande finale.
- Pour tous les remplacements de batterie sous garantie, les batteries seront expédiées sans frais.

Fauteuils de transport et fauteuils roulants manuels

- Le service de manutention et d'expédition est **GRATUIT** pour tous les fauteuils de transport et fauteuils roulants manuels. Toutes les commandes sont expédiées par voie terrestre, à la discrétion d'Amylior.

Information supplémentaire

- Les commandes qui contiennent des articles de plusieurs catégories de produits sur une seule facture ont des frais de manutention et d'expédition correspondant au montant de la catégorie de produits la plus élevée.
- À la demande du client, AMYLIOR fournit des services supplémentaires en fonction des taux suivants :
 - Livraisons résidentielles : **115\$** par livraison
 - Hayon élévateur : **S/F**
 - Livraisons à l'intérieur : **105\$** par livraison
 - Livraison à un endroit avec accès limité tel qu'une installation d'entreposage : **140\$**
- Service de transport express à la demande du client : le client est facturé la différence entre le coût du service express et celui du service standard (en supposant que le service standard est inclus).

Politique de retour

En vigueur le 1^{er} juillet 2026, cette politique s'applique à tous les distributeurs/détaillants des produits Amylior inc. Pour permettre un processus de retour le plus efficace possible et pour prévenir tout délai d'un crédit potentiel, veuillez suivre attentivement les instructions suivantes :

Retours de marchandise générale

- Si vous êtes l'utilisateur final du produit, votre retour doit être effectué par l'entremise d'un fournisseur autorisé d'AMYLIOR. Veuillez contacter le détaillant qui vous a fourni le produit.
- Les produits ne peuvent être retournés à AMYLIOR qu'avec l'autorisation préalable du Service à la clientèle ou du Soutien technique d'AMYLIOR qui doit fournir un numéro d'autorisation de retour de marchandise (RMA).

SOUTIEN TECHNIQUE

TÉLÉPHONE S/F: 1 877 913-5467

DIRECT OU INTERNATIONAL: +1 450 424-7111

CANADA

AMYLIOR INC.

3190 F.-X.-Tessier

Vaudreuil-Dorion, QC J7V 5V5

- Si vous êtes un fournisseur autorisé, toute demande de « RMA » (numéro d'autorisation de retour de marchandise) doit contenir les informations suivantes :
 - a) Raison du retour;
 - b) Numéro de pièce (no. d'article) et la quantité;
 - c) Une des références suivantes : le numéro de facture, le numéro de commande de la vente initiale ou le numéro de bordereau d'expédition;
 - d) Numéro et date du bon d'achat initial;
 - e) Numéro(s) de série (le cas échéant)
- Le numéro d'autorisation de retour de marchandise (RMA) doit être clairement visible à l'extérieur du colis.
- Tous les retours approuvés sont expédiés aux frais du fournisseur autorisé par son transporteur préféré.
- Les produits de remplacement expédiés par AMYLIOR sont facturés au fournisseur et crédités ultérieurement si le produit retourné est jugé admissible à la garantie, après l'évaluation d'AMYLIOR.
- Pour qu'AMYLIOR expédie un produit de remplacement, le fournisseur autorisé doit fournir un numéro de bon d'achat afin d'assurer un suivi.
- Si les retours ne sont pas expédiés dans les 180 jours suivant l'émission du RMA, ils ne seront pas acceptés par AMYLIOR

Retour pour réapprovisionnement

- AMYLIOR n'acceptera pas les produits retournés pour le réapprovisionnement si le retour est effectué après la limite de 180 jours à compter de la date d'expédition d'origine.
- Les fauteuils roulants fabriqués sur mesure, les produits personnalisés (« Custom-Zone ») et les coussins d'air thérapeutique CG AIR Deluxe personnalisés ne peuvent pas être retournés quelle que soit la date de la commande.
- Le produit doit pouvoir être revendu (c.-à-d. absent de la liste des produits en arrêt de fabrication et inutilisé) et doit être adéquatement emballé.
- Les retours de produit/pièce sans autorisation d'AMYLIOR, ne seront pas acceptés.
- La marchandise retournée est sujette à des frais de réapprovisionnement.

Frais de réapprovisionnement

- Les retours de produits/pièces sur la garantie (c.-à-d. produit défectueux) sont évalués par AMYLIOR mais n'ont pas de frais de réapprovisionnement.
- Les retours de produits/pièces qui ne sont pas couverts sur la garantie (par exemple, erreur du fournisseur/revendeur, surplus de produits) sont évalués par AMYLIOR et ont des frais de réapprovisionnement en fonction du barème suivant :
 - Les commandes expédiées dans les 90 jours après l'émission du RMA (autorisation du retour de la marchandise) ont des frais de réapprovisionnement de 20%.
 - Les commandes expédiées après 90 jours de l'émission du RMA ont des frais de réapprovisionnement de 50%.
 - Les frais de réapprovisionnement sont calculés en fonction de la valeur du produit facturé.